

**SONY.**

**Regulamentos, Garantia,  
EULA e Suporte**

**WVIO**

<b>Guia de regulamentos de segurança</b> .....	<b>3</b>
<b>Guia de Regulamentos do Modem</b> .....	<b>7</b>
<b>Guia de regulamentos da LAN sem fios</b> .....	<b>8</b>
<b>Guia de regulamentos da WAN sem fios</b> .....	<b>9</b>
<b>Guia de regulamentos do Bluetooth®</b> .....	<b>11</b>
<b>GARANTIA</b> .....	<b>12</b>
<b>Contrato de utilização de software</b> .....	<b>16</b>
<b>Serviços de apoio Sony</b> .....	<b>18</b>

# Guia de regulamentos de segurança

## **Informação sobre o computador portátil VAIO**

### **Informação de segurança**

- A abertura ou desmontagem da unidade principal ou de qualquer dos seus acessórios, independentemente da razão, poderá acarretar danos não abrangidos pela garantia.
- Para evitar choques eléctricos, não abra a estrutura. A assistência deverá ser efectuada apenas por pessoal qualificado.
- Poderá ocorrer uma distorção de som e imagem se este equipamento for colocado junto de um equipamento que emita radiação electromagnética.
- Para evitar o risco de incêndio ou choque, não exponha o seu computador ou qualquer dos seus acessórios à chuva ou humidade.
- Nunca instale uma ligação de modem ou de telefone durante uma trovoada.
- Nunca instale tomadas de telefone em locais húmidos, excepto se a tomada for de utilização específica em locais húmidos.
- Nunca toque em fios ou terminais telefónicos que não estejam isolados, excepto se a linha telefónica tiver sido desligada no interface da rede.
- Tenha cuidado enquanto estiver a instalar ou a modificar linhas telefónicas.
- Evite utilizar o modem durante uma tempestade eléctrica.
- Não utilize o modem ou um telefone para relatar uma fuga de gás junto da mesma.

Dependendo do modelo, um ou mais discos ópticos poderão estar integrados ou ser fornecidos separadamente. A unidade óptica incluída no seu modelo VAIO está classificada como PRODUTO LASER CLASSE 1 e cumpre a norma EN 60825-1 sobre segurança do produto laser. Radiação laser visível e invisível Classe 3 B quando a unidade de disco óptico está aberta; evite expor-se directamente ao feixe laser. A reparação e manutenção devem ser efectuadas apenas por técnicos Sony autorizados. As reparações e utilização impróprias podem colocar em risco a segurança.

### **Apenas PCG-4L1M, PCG-5H1M e PCG-5H2M**

Os modelos PCG-4L1M, PCG-5H1M e PCG-5H2M estão classificados como PRODUTOS LASER CLASSE 1 e cumprem a norma EN60825-1 sobre segurança de produtos laser.

Cuidado - Radiação laser visível e invisível de CLASSE 3B quando aberta; evite expor-se directamente ao feixe laser. A reparação e manutenção devem ser efectuadas apenas por técnicos Sony autorizados. As reparações e utilização impróprias podem colocar em risco a segurança.

O rótulo CLASS 1 está localizado no fundo do computador portátil, perto do número do modelo.

O rótulo de aviso CLASS 3B está localizado na superfície por baixo do teclado da unidade ou no interior do compartimento da bateria.

! Cuidado – A utilização de controlos ou ajustes ou a realização de operações diferentes dos aqui especificados pode causar exposição à radiação perigosa.

### **Portáteis VAIO e PCs VAIO com Adaptadores CA externos (VGC-LT1S, VGC-LT1M, VGC-LM1S, VGC-LM1E e VGC-LM1M):**

Os computadores portáteis VAIO são concebidos para funcionarem apenas com baterias originais da Sony. Por esta razão, e para garantir uma utilização segura do VAIO, só deverá ser utilizada uma bateria recarregável original da Sony. Também se recomenda a utilização de um adaptador CA Sony que satisfaça os padrões de qualidade, fornecido pela Sony, para o seu portátil VAIO.

Este adaptador AC destina-se a uma utilização exclusiva com produtos VAIO IT. Não o utilize para qualquer outra finalidade.

Se o cabo de alimentação do adaptador CA fornecido com o seu computador trouxer uma ficha de 3 pinos, certifique-se de que a ligação eléctrica está devidamente ligada à terra.

Para desligar completamente o seu computador da corrente eléctrica, retire o adaptador AC da tomada eléctrica.

A tomada eléctrica deverá estar instalada perto do equipamento e deverá ter um acesso fácil.

O i.LINK, Cartão PC, Monitor, fichas DVI e USB não são fornecidos com Fontes de Alimentação Limitadas, se essas fichas forem fornecidas.

Mantenha sempre a bateria instalada quando estiver a utilizar o computador.

Para evitar possíveis danos e risco de ignição no seu computador durante o transporte, instale primeiro todas as tampas das fichas e protectores de ranhuras fornecidos nos locais apropriados e coloque a bateria no compartimento da bateria.

### **Apenas para computadores pessoais VAIO:**

Os ambientes de trabalho VAIO são para utilização exclusiva no interior.

Alguns modelos são fornecidos com fios eléctricos específicos para vários países. Por favor, utilize o fio eléctrico adequado para a tomada eléctrica do seu país.

Para desligar completamente o seu computador pessoal VAIO, retire o fio eléctrico.

A tomada eléctrica deverá estar instalada perto do equipamento e deverá ter um acesso fácil.

### **Informações regulamentares**

A Sony declara pelo presente que este produto, quer inclua ou não um kit sem fios - incluindo um teclado sem fios e/ou um rato sem fios e/ou um receptor sem fios, se encontra em conformidade com os requisitos essenciais e outras provisões relevantes da Directiva Europeia 1999/5/EC.

Para obter uma cópia da declaração de conformidade (DoC) com a Directiva R&TTE, deverá aceder ao seguinte endereço URL: <http://www.compliance.sony.de/>

Este produto está em conformidade com a EN 55022 Classe B e a EN 55024, para a utilização nas seguintes áreas: residencial, comercial e industrial-ligeira.

Este produto foi testado e está em conformidade com os limites estabelecidos pela Directiva EMC para a utilização de cabos de ligação com comprimento inferior a 3 metros.

### **Computadores portáteis VAIO com kit com fios e sem fios:**

Os ratos com fios e sem fios, no que respeita à norma europeia EN 60825-1, estão classificados como produtos CLASSE 1 LED. No que respeita à Directiva R&TTE, o teclado sem fios e o rato sem fios são classificados como produtos Classe 1.

### **Eliminação da bateria interna de memória de segurança**

- ! O seu produto VAIO está equipado com uma bateria interna de memória de segurança, que não deverá ser necessário substituir durante o período de vida do produto. Quando for necessário substituir a bateria, contacte por favor o VAIO-Link.
- ! Poderá ocorrer uma explosão se não substituir correctamente a bateria.
- ! Elimine adequadamente a bateria, no fim da vida útil.
- ! Em alguns locais a destruição de baterias não perigosas em recipientes de lixo doméstico ou de áreas de negócio, poderá ser proibida.
- ! Utilize o sistema público de recolha.

### **Eliminação de baterias AA**

- ! Dependendo do modelo, o seu computador VAIO pode ter anexados alguns acessórios alimentados por baterias AA.
- ! Para instalar as baterias, consulte o manual de instruções.
- ! Não mexa em baterias danificadas ou com fugas. Elimine-as de forma rápida e adequada.
- ! As baterias poderão explodir ou apresentar fugas se carregadas, eliminadas no fogo indevidamente, misturadas com outros tipos de bateria ou se forem indevidamente instaladas.
- ! As baterias podem apresentar um risco de incêndio ou queimadura química se indevidamente manuseadas. Não as desmonte, não aqueça acima dos 60°C, nem as incinere.
- ! Substitua as baterias apenas por baterias do mesmo tipo ou equivalente, recomendado pelo fabricante.
- ! Mantenha-as fora do alcance das crianças.
- ! Elimine-as de forma adequada no fim da vida útil.
- ! Em alguns locais a destruição de baterias em recipientes de lixo doméstico ou de áreas de negócio, poderá ser proibida. Utilize o sistema de recolha público apropriado.

### ***Apenas para portáteis VAIO: Eliminação de baterias de iões de lítio***

- ! Não mexa em baterias de iões de lítio danificadas ou com fugas. Elimine-as de forma rápida e adequada.
- ! Poderá ocorrer uma explosão se não substituir correctamente a bateria. Substitua as baterias apenas por baterias do mesmo tipo ou equivalente, recomendado pelo fabricante.
- ! O conjunto de bateria utilizado neste dispositivo pode representar um perigo de incêndio ou de queimaduras químicas se for utilizado incorrectamente. Não desmonte, aqueça acima dos 60°C nem queime.
- ! Elimine as baterias gastas, de forma rápida e adequada.
- ! Mantenha-as fora do alcance das crianças.
- ! Em alguns locais a destruição de baterias de iões de lítio em recipientes de lixo doméstico ou de áreas de negócio, poderá ser proibida.
- ! Utilize o sistema de recolha público apropriado.

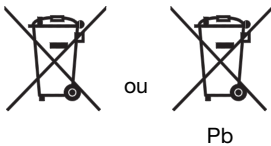
### ***Tratamento de Equipamentos Eléctricos e Electrónicos no final da sua vida útil (Aplicável na União Europeia e em países Europeus com sistemas de recolha selectiva de resíduos)***



Este símbolo, colocado no produto ou na sua embalagem, indica que este não deve ser tratado como resíduo urbano indiferenciado. Deve sim ser colocado num ponto de recolha destinado a resíduos de equipamentos eléctricos e electrónicos. Assegurando-se que este produto é correctamente depositado, irá prevenir potenciais consequências negativas para o ambiente bem como para a saúde, que de outra forma poderiam ocorrer pelo mau manuseamento destes produtos. A reciclagem dos materiais contribuirá para a conservação dos recursos naturais.

Para obter informação mais detalhada sobre a reciclagem deste produto, por favor contacte o município onde reside, os serviços de recolha de resíduos da sua área ou a loja onde adquiriu o produto.

### ***Eliminação de baterias gastas (aplicável na União Europeia e em países europeus com sistemas de recolha selectiva de resíduos)***



Qualquer um dos símbolos indicados de seguida pode existir na bateria ou na embalagem para indicar que a bateria fornecida com este produto não deverá ser tratada como lixo doméstico.

Ao certificar-se de que estas baterias são correctamente eliminadas, estará a ajudar a evitar consequências negativas para o ambiente e para a saúde que poderiam, de outro modo, ser provocadas por um manuseamento incorrecto da bateria. A reciclagem dos materiais irá contribuir para a conservação dos recursos naturais.

No caso dos produtos que, por razões de segurança, desempenho ou integridade de dados, necessitem de uma ligação permanente a uma bateria incorporada, esta bateria deverá ser substituída apenas por pessoal de assistência qualificado.

Para se certificar de que a bateria será correctamente eliminada, entregue o produto no final da sua vida útil no ponto de recolha aplicável para a reciclagem de equipamento eléctrico e electrónico.

Relativamente a todas as outras baterias, consulte a secção que explica como remover a bateria do produto com segurança. Entregue a bateria no ponto de recolha aplicável para a reciclagem de baterias gastas.

Para obter informações mais detalhadas sobre a reciclagem deste produto ou bateria, contacte o município onde reside, os serviços de recolha de resíduos da sua área ou a loja onde adquiriu o produto.

O fabricante deste produto é a Sony Corporation, 1-7-1 Konan Minato-ku Tóquio, 108-0075 Japão. O Representante Autorizado para EMC e segurança de produto é a Sony Deutschland GmbH, Hedelfinger Strasse 61, 70327 Estugarda, Alemanha. Para assuntos relacionados com assistência ou garantia, consulte os endereços indicados nos documentos de assistência e garantia fornecidos em separado.

**CLASS 1  
LASER PRODUCT  
TO EN 60825-1**

**PCG-4L1M, PCG-5H1M e PCG-5H2M**

Localizada no painel inferior do PCG-4L1M, PCG-5H1M e PCG-5H2M:

**CLASS 1 LASER PRODUCT  
PRODUIT LASER DE CLASSE 1  
LASER KLASSE 1 PRODUKT**

Localizada por baixo do teclado do PCG-5H1M e PCG-5H2M:

CAUTION	CLASS 3B VISIBLE AND INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN. AVOID EXPOSURE TO THE BEAM.
ATTENTION	RADIATIONS LASER VISIBLES ET INVISIBLES DE CLASSE 3B EN CAS D'OUVERTURE. EVITER TOUTE EXPOSITION DIRECTE AU FAISCEAU.
VORSICHT	KLASSE 3B SICHTBARE UND UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG WENN GEÖFFNET. DIREKTEN KONTAKT MIT DEM STRAHL VERMEIDEN.
注意	ここを開くとクラス3B可視放射および不可視レーザー光が出る。 ビームに人体をさらさないこと。
危険	拆开时会产生可视和不可视的3B类激光辐射。请避免光束照射。

Localizada no interior do compartimento da bateria do modelo PCG-4L1M:

CAUTION	CLASS 3B VISIBLE AND INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN. AVOID EXPOSURE TO THE BEAM.	注意	ここを開くとクラス3B 可視放射および不可視レーザー光が出る。 ビームに人体をさらさないこと。
ATTENTION	RADIATIONS LASER VISIBLES ET INVISIBLES DE CLASSE 3B EN CAS D'OUVERTURE. EVITER TOUTE EXPOSITION DIRECTE AU FAISCEAU.	危険	拆开时会产生可视和不可视的 3B 类激光辐射。 请避免光束照射。
VORSICHT	KLASSE 3B SICHTBARE UND UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG WENN GEÖFFNET. DIREKTEN KONTAKT MIT DEM STRAHL VERMEIDEN.		

# Guia de Regulamentos do Modem

## **Modem interno**

Pela presente a Sony declara que o modem incorporado no seu computador VAIO está em conformidade com os requisitos essenciais e outras disposições relevantes da Directiva 1999/5/CE.

O modem interno destina-se a ser utilizado para comunicações de dados e fax através de sinalização DTMF (Dual Tone Multi Frequency) (marcação por tons) nas redes PSTN (Public Switched Telephone Network) dos seguintes países: Alemanha, Áustria, Bélgica, Dinamarca, Espanha, Finlândia, França, Grécia, Holanda, Irlanda, Islândia, Itália, Luxemburgo, Noruega, Polónia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Roménia, Suécia, Suíça e Turquia.

# Guia de regulamentos da LAN sem fios

(apenas para modelos com funções de IAN sem fios integradas)

## LAN Sem Fios – informações regulamentares

Pelo presente, a Sony declara que este produto com função LAN sem fios cumpre os requisitos essenciais e outras provisões relevantes da Directiva Europeia 1999/5/CE (R&TTE). Para obter uma cópia da Declaração de Conformidade (DoC) com a Directiva R&TTE, consulte o seguinte URL:

<http://www.compliance.sony.de/> e introduza o número do modelo (ou seja, PCG-xxx or PCV-xxx), indicado na placa de identificação localizada no produto, na caixa Search, tal como explicado no site.

Este produto com função LAN sem fios é um dispositivo para utilização via rádio que utiliza uma das normas IEEE 802.11a/b/g/n.

De acordo com a Directiva R&TTE 1999/5/CE, este equipamento está em conformidade com a norma EN 55022 Classe B e norma EN 55024 para utilização nas seguintes áreas: residencial, comercial e pequena indústria.

Dependendo do modelo, a função de LAN sem fios integrada em computadores VAIO só pode ser utilizada nos seguintes países: Alemanha, Áustria, Bélgica, Dinamarca, Espanha, Finlândia, França, Grécia, Holanda, Irlanda, Islândia, Itália, Luxemburgo, Noruega, Polónia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Roménia, Suécia, Suíça e Turquia.

### Condições de utilização

Quando utilizar a norma LAN sem fios IEEE 802.11b/g/n, os canais 1 a 13 (2,4 GHz ... 2,4835 GHz) podem ser seleccionados para utilização interior e exterior, tendo, contudo, em conta as seguintes condições restritivas aplicáveis em França e Itália, do seguinte modo:

- França: utilização no interior, todos os canais podem ser utilizados sem restrições. No exterior apenas são permitidos os canais de 1 a 6.  
Isto significa que no Ponto-a-Ponto, a funcionalidade LAN sem fios só pode ser utilizada no exterior se o ponto efectuar a comunicação num canal autorizado (ou seja, entre 1 e 6). No modo de infra-estrutura, certifique-se que o ponto de acesso está configurado para um canal de 1 a 6 antes de estabelecer a ligação.
- Itália: A utilização do aparelho está sujeita aos seguintes decretos e alterações:
  - O decreto legislativo 1.8.2003 nr.259, art 104 e art 105
  - Decreto ministerial 28.5.2003. Para o endereço de contacto, consulte a página 18 deste folheto.

Quando utilizar a norma LAN sem fios IEEE 802.11a/n, os canais 36 a 48 (5,15 GHz ... 5,25 GHz, pesquisa activa) e os canais 52 a 64 (5,25 GHz ... 5,35 GHz, pesquisa passiva) podem ser seleccionados apenas para utilização interna, sendo os canais 100 a 140 (5,47 GHz ... 5,725 GHz, pesquisa passiva) seleccionáveis para utilização interna e externa.

Em algumas situações ou ambientes, a utilização de tecnologia LAN sem fios poderá ser limitada pelo proprietário do edifício ou representantes responsáveis pela organização, por exemplo, aeroportos, hospitais ou em qualquer outro ambiente onde o risco de interferência com outros dispositivos ou serviços é eminente ou identificada como perigosa. Caso não tenha a certeza sobre a política que se aplica à utilização da tecnologia LAN sem fios numa organização ou ambiente específicos, recomendamos que solicite autorização antes da utilização deste produto. Consulte o seu médico ou fabricante sobre dispositivos médicos pessoais (pacemakers, dispositivos auditivos, etc.) no que diz respeito a quaisquer restrições sobre a utilização da tecnologia LAN sem fios.

Os locais directamente expostos à luz do sol ou a fontes de calor deverão ser evitados. Um aquecimento interno pode provocar um incêndio ou danos na unidade.

### Interferências

Caso o equipamento cause interferências prejudiciais na recepção da televisão, que podem ser determinadas ligando e desligando o equipamento, o utilizador deverá tentar corrigir a interferência através de uma ou mais das seguintes medidas: mude a posição ou o local da antena de recepção, aumente a distância entre o emissor e o receptor, contacte o seu agente ou um técnico experiente em rádio/TV para obter ajuda.

### Desresponsabilização

A Sony não se responsabiliza por qualquer interferência de rádio ou televisão nem por qualquer outro efeito devido a uma selecção de canal errada pelo utilizador. A correcção da interferência causada por essa selecção de canal errada é da inteira responsabilidade do utilizador.



# Guia de regulamentos da WAN sem fios

(apenas para modelos com funções de WAN sem fios integradas)

## **WAN sem fios – Informação regulamentar**

A Sony vem por este meio declarar que este produto com função WAN (Wide Area Network) sem fios cumpre os requisitos essenciais e outras provisões relevantes da Directiva Europeia 1999/5/CE (R&TTE). Para obter uma cópia da declaração de conformidade (DoC) com a Directiva R&TTE, consulte o seguinte URL: <http://www.compliance.sony.de/> e introduza o número do modelo (ou seja, PCG-xxx ou PCV-xxx), indicado na placa de identificação localizada no produto, na caixa Search, tal como explicado no site.

Este produto com função de WAN sem fios é um dispositivo para utilização via rádio.

De acordo com a Directiva R&TTE 1999/5/CE, este equipamento está em conformidade com a norma EN 55022 Classe B e com a norma EN 55024 para utilização nas seguintes áreas: residencial, comercial e pequena indústria.

## **Transmissão**

**UMTS/HSDPA:** 2100 MHz

**GSM/GPRS/EDGE:** 900/1800 MHz

## **Informações sobre exposição a ondas de rádio e Taxa de Absorção Específica (SAR)**

O seu computador VAIO foi concebido em conformidade com os requisitos de segurança aplicáveis para exposição a ondas de rádio. Estes requisitos baseiam-se em normas científicas que incluem as margens de segurança designadas para garantir a segurança de todas as pessoas, independentemente da idade e saúde.

As normas relativas à exposição a ondas de rádio utilizam uma unidade de medida designada por Taxa de Absorção Específica ou SAR. Os testes para a SAR são efectuados através de métodos padronizados em que o computador transmite no seu nível de potência certificado mais elevado em todas as bandas de frequência utilizadas.

Embora existam diferenças entre os níveis de SAR dos vários modelos de computador VAIO, todos foram concebidos de acordo com as normas relevantes de exposição a ondas de rádio.

## **Condições de utilização**

Este equipamento deverá ser utilizado a uma distância superior a 15 mm entre o ecrã LCD e o utilizador.

Não utilize a WAN sem fios num ambiente susceptível a interferências de rádio que possa constituir perigo para si ou para os outros, especificamente:

- Áreas proibidas por lei. Siga todas as normas e regulamentos especiais e obedeça a todos os sinais e avisos.
- Não utilize a WAN sem fios em qualquer área com uma atmosfera potencialmente explosiva. Não utilize a WAN sem fios quando estiver num posto de abastecimento de combustível ou numa estação de serviço, junto a depósitos de combustível (armazenamento de combustível e áreas de distribuição), fábricas de produtos químicos ou áreas onde decorrem operações de detonação.
- A utilização da WAN sem fios não é permitida nos seguintes ambientes: junto a equipamento médico e de suporte de vida (em hospitais, clínicas privadas, etc.). O equipamento médico pode ser susceptível a interferências de rádio.
- Num avião, seja em terra ou no ar.
- Durante a condução de veículos.

### **Desresponsabilização**

Devido às propriedades de transmissão e recepção das comunicações sem fios, pode eventualmente ocorrer perda ou atraso na recepção dos dados. Isto poderá dever-se à variação na intensidade do sinal de rádio resultante de alterações nas características do caminho de transmissão de rádio.

A Sony não se responsabiliza por danos de qualquer espécie resultantes dos atrasos ou erros na transmissão ou recepção dos dados através da WAN sem fios ou resultantes da falha de transmissão desses dados através da WAN sem fios.



PCG-5J1M, PCG-5J4M, PCG-8Z1M, PCG-8Z2M,  
PCG-391M, PCG-393M, PCG-5H1M & PCG-5H2M

# Guia de regulamentos do Bluetooth®

(apenas para modelos com funções de Bluetooth® integradas)

## **Tecnologia sem fios Bluetooth® – informação regulamentar**

A Sony vem por este meio declarar que a tecnologia sem fio Bluetooth® incorporada está em conformidade com os requisitos essenciais e outras provisões relevantes da Directiva Europeia 1999/5/CE.

Para obter uma cópia da declaração de conformidade (DoC) com a Directiva R&TTE, deverá aceder ao seguinte endereço URL: <http://www.compliance.sony.de/>

Destinada à comunicação sem fios com outros dispositivos equipados com a função Bluetooth®, a tecnologia interna Bluetooth® utiliza a banda de frequência de 2,4 GHz (2,400 GHz – 2,4835 GHz). De acordo com a Directiva R&TTE 1999/5/EC, este equipamento está em conformidade com a norma EN 55022 Classe B e norma EN 55024 para utilização nas seguintes áreas: residencial, comercial e pequena indústria.

Em algumas situações ou ambientes, a utilização da tecnologia sem fios Bluetooth® pode ser impedida pelo proprietário do edifício ou pelos responsáveis da organização, por exemplo a bordo de aviões, em hospitais ou em qualquer outro ambiente em que a interferência com outros dispositivos ou serviços seja considerada prejudicial.

Se tiver dúvidas relativamente à política em vigor sobre a utilização numa organização ou ambiente em especial, deverá pedir autorização para utilizar a tecnologia sem fios Bluetooth® antes de ligar o aparelho. Consulte o seu médico ou o fabricante de dispositivos médicos pessoais (pacemakers, auxiliares de audição, etc.) relativamente a quaisquer restrições à utilização da tecnologia sem fios Bluetooth®.



# GARANTIA

**IMPORTANTE:** Antes de permitir que seja efectuada qualquer reparação no Produto e, prevendo a remota eventualidade de a Sony ter de eliminar alguns dados, deve certificar-se de que foi criada uma cópia de segurança do conteúdo do disco rígido, incluindo quaisquer dados ou software aí armazenados ou instalados. A Sony não se responsabiliza por quaisquer danos ou perdas de quaisquer programas, dados ou qualquer outro tipo de informação armazenado em qualquer suporte ou componente do Produto a reparar.

## **Caro cliente,**

Obrigado por ter adquirido este produto Sony. Esperamos que tire o máximo de proveito da sua utilização. Na eventualidade de este produto necessitar de alguma reparação, contacte o VAIO-Link (<http://www.vaio-link.com>) ou o revendedor a quem o comprou, ou a um membro da rede autorizada de reparações (ASN) na área da comunidade europeia (CE) ou noutros países referidos nesta garantia ou em anexos incluídos. Para evitar a si mesmo inconvenientes desnecessários, recomendamos-lhe que leia a documentação cuidadosamente antes de contactar o serviço de reparações oferecido pela garantia.

## **A garantia**

Esta garantia aplica-se ao produto Sony, mediante declaração em documentos anexos e embalados com o produto, e partindo do princípio de que este foi comprado na área abrangida pela garantia. Através desta Garantia, a Sony garante que o produto não apresenta qualquer defeito de fabrico e de material na data de compra original durante um período não inferior a UM ANO a partir dessa data. Para saber o período de validade da sua garantia, consulte a pág. 14 deste documento ou visite <http://www.vaio-link.com>. A empresa Sony que concede e honra esta garantia é identificada neste documento Garantia, ou em anexos deste documento, sob o nome do país onde deseja contactar o serviço de reparações oferecido pela garantia.

Se durante o período de tempo de validade da garantia o produto for considerado defeituoso ou avariado (à data da primeira compra) devido a materiais ou montagem impróprios, a Sony ou um membro da ASN da área abrangida pela garantia, procederá à reparação ou (segundo o seu próprio critério) substituição do produto ou dos seus componentes defeituosos, sem encargos relativos a mão-de-obra ou custo de componentes. A Sony e membros da ASN podem substituir produtos ou componentes avariados por produtos ou componentes novos, ou reparados. Todos os componentes e produtos substituídos passarão a ser propriedade da Sony.

## **Termos**

- 1 Quaisquer reparações previstas pela garantia só poderão ser efectuadas mediante a apresentação da factura original (com a data de compra, a referência do produto e o nome do revendedor) juntamente com o Produto a reparar, dentro do período de validade da garantia. A Sony e membros da ASN podem recusar efectuar as reparações isentas de encargos previstas pela garantia se estes documentos não forem apresentados, ou no caso de se encontrarem incompletos ou ilegíveis. Esta garantia não terá qualquer validade se o nome do modelo ou o número de série do fabricante se encontrar alterado, apagado, removido ou ilegível.
- 2 Para evitar danos ou perda por eliminação de dados armazenados em suportes ou acessórios amovíveis, deve removê-los antes de entregar o produto para reparação sob garantia.
- 3 Esta garantia não abrange custos de transporte nem riscos associados ao transporte do produto, de e para a Sony ou membro da ASN.
- 4 Esta garantia não abrange:
  - manutenção periódica e reparação ou substituição de componentes devido a desgaste
  - consumíveis (componentes que requerem substituição periódica ao longo do tempo de vida do produto como, por exemplo, pilhas)
  - danos ou defeitos causados por utilização, operação ou tratamento incompatível com uma utilização normal, doméstica ou pessoal.

- danos ou alterações ao produto consequentes de má utilização, incluindo:
  - acções que alterem ou danifiquem o exterior do produto, alterações cosméticas ou físicas, alterações ao produto em geral, ou danos em monitores de cristais líquidos
  - falha ao instalar ou utilizar o produto de forma normal; ou de acordo com as instruções da Sony para uma instalação e utilização
  - falha na manutenção do produto de acordo com as instruções da Sony para uma correcta manutenção.
  - instalação ou utilização do produto de forma incompatível com as leis ou padrões de segurança no país onde se encontra instalado ou estiver a ser utilizado.
  - infecções por vírus informáticos ou utilização do produto com software não fornecido com o produto, ou software instalado de forma incorrecta.
  - defeito do sistema no qual o produto se encontra a funcionar ou se encontra integrado, excepto no caso de outros produtos Sony declarados compatíveis com o produto.
  - utilização do produto com acessórios, periféricos e outros produtos não aconselhados pela Sony.
  - reparação ou tentativa de reparação por não membros da ASN
- modificações ou adaptações sem o prévio consentimento da Sony por escrito, incluído:
  - actualização do produto sem obedecer a especificações ou respeitar funcionalidades descritas no manual de instruções, ou
  - modificações efectuadas no produto para o tornar compatível com padrões técnicos ou de segurança em países diferentes daqueles para os quais o produto foi especificamente concebido ou fabricado.
  - negligência
  - acidentes, fogo, líquidos, químicos, outras substâncias, inundação, vibrações, calor excessivo, ventilação incorrecta, sobrecarga de energia, voltagem excessiva ou incorrecta, radiação, descargas electrostáticas como, por exemplo, as provocadas pela trovoadas, outras forças externas e impactos.
- 5** Esta garantia abrange apenas componentes de hardware do produto. Não abrange software (da Sony ou de terceiros); para os quais existem contratos de utilização e/ou garantias, ou exclusões de responsabilidade; também fornecidos com o produto.
- 6** Aproveitamos para o informar que a taxa de diagnóstico do seu produto deverá ser paga se:
  - a) o diagnóstico do seu produto realizado pela Sony ou por um centro de serviço Sony autorizado atesta que não deverá pagar qualquer reparação sob esta garantia (seja qual for a causa) para corrigir a avaria;
  - b) ou o seu produto está a funcionar normalmente e não foi detectada qualquer avaria. Para saber o valor da taxa de diagnóstico, visite <http://www.vaio-link.com>.
- 7** Política de pixéis com defeito:

O número permitido de pixéis com defeito em ecrãs planos que cumprem os requisitos da ISO 13406-2 representa menos de 0,0005% do total. A secção Novidades | Actualizações mais recentes (<http://www.vaio-link.com>) do website VAIO-Link inclui o tópico "Política de pixéis com defeito" que lhe permite verificar a política de pixéis com defeito aplicável ao seu computador VAIO.

### **Exclusões e limitações**

Excepto nos casos acima mencionados, a Sony não oferece nenhuma garantia (expressa, implícita, legal ou qualquer outra) relativa a qualidade, eficácia, exactidão, fiabilidade ou aptidão para qualquer fim. Se esta exclusão não for integral ou parcialmente permitida pela lei aplicável, a Sony exclui ou limita as suas garantias apenas à extensão máxima permitida pela lei aplicável. Quaisquer garantias que não possam ser integralmente excluídas serão limitadas (até onde permitido pela lei aplicável) ao período de tempo de validade desta garantia.

A única obrigação da Sony expressa nesta garantia é a de reparar ou substituir produtos sujeitos aos termos e condições desta garantia. A Sony não é responsável por quaisquer perdas ou danos relacionados com produtos, reparações, com este documento Garantia ou quaisquer outros, incluindo perdas económicas ou não materiais, o preço pago pelo produto, cessação de lucros ou rendimentos, perda de dados, impedimento de entretenimento ou utilização do produto ou produtos associados ou, ainda, quaisquer danos ou perdas indirectas ou consequentes. Esta exclusão de responsabilidade aplica-se sempre que os danos ou perdas se relacionarem com:

- prejuízo ou impedimento de operação do produto ou produtos associados, devido a defeitos ou indisponibilidade enquanto o produto se encontrar na posse da Sony ou membros da ASN, que possam causar interrupção de utilização ou de negócio.
- inexactidão de dados fornecidos pelo produto ou produtos associados
- danos ou perdas de programas de software ou dados em suportes de armazenamento amovíveis, ou
- infecções por vírus informáticos e outras causas.

Isto aplica-se a perdas e danos previstos pela lei, incluindo negligência e outras infracções, cessação de contrato, garantia expressa ou implícita, e estrita responsabilidade (mesmo se a Sony ou membros da ASN tiverem sido avisados da possibilidade de tais danos).

Onde a lei aplicável proíbe ou limita estas exclusões de responsabilidade, a Sony exclui ou limita a sua responsabilidade apenas até onde permitido pela lei aplicável. Por exemplo, alguns países proíbem a exclusão ou limitação de danos causados por negligência, culpa lata, infracção deliberada, fraude e actos similares. A responsabilidade da Sony, relativamente a esta garantia, em caso algum excede o preço pago pelo produto; no caso de a lei aplicável permitir apenas limitações de responsabilidade mais abrangentes, serão aplicadas limitações de responsabilidade mais abrangentes.

### **Os seus direitos são reservados**

Os consumidores têm, segundo a Lei do seu país, direitos legais relativos à venda de produtos a consumidores. Esta garantia não afecta esses direitos nem direitos que não possam ser excluídos ou limitados, nem ainda direitos dos consumidores face às entidades a quem tiverem comprado o produto. Pode reivindicar os seus direitos sempre que entender que o deve fazer.

Sony Vaio of Europe,  
a division of Sony Service Centre (Europe) N.V.  
The Corporate Village  
Da Vincilaan 7 - D1  
B-1935 Zaventem - Bélgica

<b>O período de garantia Sony para novos e renovados produtos VAIO (vendidos)</b>	
	<b>Modelos portáteis e de secretária VAIO</b>
Áustria	Período de garantia de 2 anos
Bélgica	Período de garantia de 2 anos
Dinamarca	Período de garantia de 1 ano
Finlândia	Período de garantia de 1 ano
França	Período de garantia de 1 ano
Alemanha	Período de garantia de 2 anos
Grécia	Período de garantia de 1 ano
Irlanda	Período de garantia de 1 ano
Itália	Período de garantia de 2 anos
Luxemburgo	Período de garantia de 1 ano
Holanda	Período de garantia de 2 anos
Noruega	Período de garantia de 1 ano
Portugal	Período de garantia de 2 anos

<b>O período de garantia Sony para novos e renovados produtos VAIO (vendidos)</b>	
<b>Modelos portáteis e de secretária VAIO</b>	
Espanha	Período de garantia de 2 anos
Suécia	Período de garantia de 1 ano
Suíça	Período de garantia de 1 ano
República Checa	Período de garantia de 2 anos
Turquia	Período de garantia de 2 anos
Reino Unido	Período de garantia de 1 ano
Ucrânia	Período de garantia de 1 ano
Polónia	Período de garantia de 1 ano
Roménia	Período de garantia de 1 ano

## Contrato de utilização de software

Este contrato de utilização de software (neste documento designado por EULA) é o contrato celebrado entre o Utilizador, a empresa Sony Corporation (neste documento referida como SONY); registada no Japão e fabricante do computador SONY que adquiriu (neste documento referido por HARDWARE); e terceiros, fornecedores e concessionários de licenças de utilização de software (neste documento referidos como TERCEIROS CONCESSORES DE LICENÇAS DE UTILIZAÇÃO DE SOFTWARE). Leia este contrato EULA cuidadosamente antes de instalar ou utilizar o software fornecido pela Sony ou por terceiros fornecido com este contrato (neste documento referido por SOFTWARE SONY). O acto de instalar ou utilizar o SOFTWARE SONY é, por si, a aceitação das condições deste contrato EULA. O SOFTWARE SONY só pode ser utilizado com o HARDWARE SONY. O SOFTWARE SONY é licenciado e não vendido.

Não obstante o disposto neste contrato, o software de terceiros acompanhado de contratos de utilizador de terceiros (neste documentos designados por CONTRATOS EULA DE TERCEIROS), de que é exemplo, mas não exclusivo, o sistema operativo Windows<sup>®</sup> fornecido pela Microsoft Corporation, são regidos pelos respectivos CONTRATOS EULA DE TERCEIROS.

Se não concordar com as condições deste EULA, devolva o SOFTWARE SONY e o HARDWARE SONY no local onde os adquiriu.

- 1 Licença.** A licença de utilização de todo o SOFTWARE SONY e respectiva a documentação é concedida ao Utilizador pela SONY. Este contrato EULA concede ao Utilizador a licença de utilização pessoal deste SOFTWARE SONY, num único dispositivo de HARDWARE SONY, não ligado a um ambiente de rede e autorização para efectuar apenas uma cópia do SOFTWARE SONY, num suporte compatível com o hardware, apenas como cópia de segurança.
- 2 Restrições.** O SOFTWARE SONY contém material sujeito a direitos de copyright e outro material sujeito a leis de direitos de autor. Para proteger esses direitos; excepto quando legalmente disposto de outra forma; não é permitido descompilar, executar engenharia reversa ou qualquer tipo de desmontagem do SOFTWARE SONY, no todo ou em parte. Excepto no caso de transmissão do SOFTWARE SONY e do HARDWARE SONY acompanhados dos respectivos contratos de utilização e sem alteração das condições neles expressas, não é permitido vender ou alugar o SOFTWARE SONY e cópia a terceiros.
- 3 Garantia limitada.** A SONY garante, por um período de noventa (90) dias a partir da data da compra e contra apresentação de uma cópia da factura/recibo de compra, que o suporte em que o SOFTWARE SONY é fornecido é isento de defeitos físicos. Durante o período de garantia estipulado, a SONY substituirá, sem qualquer encargo pela parte do o Utilizador, quaisquer materiais comprovadamente defeituosos; desde que devolvidos correctamente embalados no local onde foram adquiridos, documentados com o nome e o endereço do Utilizador, e ainda uma prova da data de aquisição. A SONY não tem qualquer obrigação de substituição de materiais danificados devido a acidente, má utilização ou má aplicação dos mesmos.

A limitação de garantia acima referida prevalece sobre quaisquer outras disposições, condições ou garantias, expressas ou implícitas, e a SONY E TERCEIROS CONCESSORES DE LICENÇAS DE UTILIZAÇÃO DE SOFTWARE DECLARAM EXPRESSAMENTE A ISENÇÃO DE QUAISQUER GARANTIAS E CONDIÇÕES, INCLUINDO, MAS NÃO SÓ, GARANTIAS COMERCIAIS IMPLÍCITAS DE SATISFAÇÃO COM O PRODUTO E ADAPTAÇÃO À UTILIZAÇÃO PARA FINS ESPECÍFICOS. Esta limitação de garantia não afecta nem limita os direitos legais do Utilizador como consumidor final, nem excluem ou limitam quaisquer responsabilidades por morte ou ferimentos pessoais causados por negligência por parte da SONY.



- 4 Limitação de responsabilidade. NEM A SONY NEM TERCEIROS CONCESSORES DE LICENÇAS DE UTILIZAÇÃO DE SOFTWARE SÃO RESPONSÁVEIS POR QUAISQUER DANOS CAUSADOS DIRECTA OU INDIRECTAMENTE POR DANOS EXCEPCIONAIS, INCIDENTAIS, RESULTANTES DE ACÇÕES JUDICIAIS OU CONSEQUÊNCIA DE RESCISÃO DE CONTRATO, NEGLIGÊNCIA, RESPONSABILIDADE LIMITADA OU QUALQUER OUTRA DISPOSIÇÃO LEGAL RELACIONADA COM O SOFTWARE E O HARDWARE SONY. TAIS DANOS INCLUEM, MAS NÃO SE LIMITAM A PERDA DE LUCROS, CESSAÇÃO DE RETORNO DE INVESTIMENTOS, PERDA DE DADOS, INCAPACIDADE DE UTILIZAÇÃO DO EQUIPAMENTO OU QUALQUER MATERIAL ASSOCIADO, LIMITAÇÃO DO TEMPO DE UTILIZAÇÃO; MESMO QUE A SONY E TERCEIROS CONCESSORES DE LICENÇAS DE UTILIZAÇÃO DE SOFTWARE SEJAM ANTECIPADAMENTE AVISADOS DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS. EM QUALQUER CASO, A RESPONSABILIDADE DA SONY E TERCEIROS CONCESSORES DE LICENÇAS DE UTILIZAÇÃO DE SOFTWARE NÃO SERÁ NUNCA SUPERIOR AO VALOR PAGO PELO SOFTWARE. ALGUMAS JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO DE CERTOS TIPOS DE DANOS; DE FORMA QUE AS EXCLUSÕES E LIMITAÇÕES ANTERIORES PODE NÃO APLICAR-SE AO CASO DO UTILIZADOR.
- 5 Rescisão do contrato. Este contrato EULA será o único contrato em vigor até uma sua eventual rescisão. O utilizador pode rescindir deste contrato EULA em qualquer momento, destruindo o SOFTWARE SONY, respectiva documentação e cópias de segurança. Este contrato EULA será automaticamente rescindido pela parte da SONY no caso de não cumprimento das suas condições pela parte do Utilizador. No caso de rescisão, o Utilizador tem de destruir o SOFTWARE SONY, documentação relacionada e respectivas cópias de segurança.
- 6 Leis vigentes. Este contrato EULA rege-se por e pode ser interpretado apenas de acordo com as leis japonesas vigentes.

Se tiver quaisquer dúvidas relacionadas com este EULA ou garantia limitada, contacte VAIO-Link.

# Serviços de apoio Sony

A Sony proporciona várias opções de apoio ao seu computador, nomeadamente:

- e-Support;
  - Suporte ao cliente VAIO-Link.
-  Tem de configurar uma ligação à Internet antes de poder aceder às funcionalidades aqui descritas.

## **e-Support**

### **O que é o e-Support?**

Já procurou nos manuais e no nosso website (<http://www.vaio-link.com>) mas não encontrou uma resposta para a sua pergunta/problema? O e-Support é a solução ideal para si!

O nosso portal e-Support é um portal interactivo no qual pode submeter qualquer questão técnica em relação ao seu VAIO e obter respostas da nossa equipa de suporte dedicada.

Cada questão submetida resulta num 'número de caso único' para garantir uma comunicação fácil entre si e a Equipa e-Support.

### **Quem pode utilizar o e-Support?**

Todos os clientes VAIO registados têm o direito de acesso ilimitado ao e-Support do VAIO-Link.

### **Como é que posso aceder ao portal e-Support do VAIO-Link ?**

Quando registar o seu computador VAIO, receberá automaticamente um email com a ligação ao e-Support, o seu ID de Cliente e algumas explicações básicas, algumas horas depois. Tudo o que terá de fazer é activar a sua conta clicando na ligação indicada no email. Pode agora criar o seu primeiro caso!

Pode aceder ao Portal e-Support do VAIO-Link a partir de qualquer computador com uma ligação activa à Internet. No e-Support, está disponível um ficheiro de ajuda completo para o auxiliar na utilização do nosso serviço e-Support.

### **Posso enviar perguntas no meu próprio idioma?**

Uma vez que está a interagir com a nossa equipa de Apoio Técnico Electrónico através de um portal, que o liga directamente à nossa central de base de dados, Apoio Técnico Electrónico só aceitará e lidará com questões apresentadas em inglês, francês ou alemão.

### **Posso submeter as minhas perguntas a qualquer hora?**

Sim, pode submeter as suas perguntas 24/7, mas lembre-se de que a nossa Equipa e-Support só pode tratar das suas questões de Segunda a Sexta entre as 8.00 e as 18.00 h.

### **Existe algum tipo de custos para utilizar o e-Support?**

Não, este é um serviço totalmente gratuito oferecido a todos os clientes VAIO registados!

Os custos de ligação à Internet não são abrangidos.

### **Como é que eu sei que a Equipa e-Support tratou da minha questão/caso?**

Assim que o seu caso tiver sido tratado pela nossa Equipa e-Support, irá receber um email, a informá-lo que o seu caso foi processado.

## **Assistência ao cliente**

### **O que é o VAIO-Link?**

O VAIO-Link é um programa de serviços desenvolvido pela Sony para oferecer aos nossos Clientes VAIO uma ligação pessoal à nossa extensa gama de opções de suporte técnico e ao cliente. Estas opções de assistência destinam-se a ajudá-lo a aproveitar ao máximo a nossa gama de produtos VAIO e oferecer-lhe o melhor serviço possível.

### **Informações sobre o serviço**

A Sony produz os seus produtos informáticos utilizando materiais de qualidade, com um elevado nível de mão-de-obra e design para uma maior facilidade de utilização. Embora seja o objectivo da Sony satisfazer todos os seus clientes, reconhece-se que devido à complexidade da tecnologia, por vezes, os clientes poderão deparar-se com algumas dificuldades, que podem necessitar do suporte e da assistência da Sony. Para servir esta necessidade, a Sony criou um serviço chamado VAIO-Link. Este programa é suportado por um centro de respostas dedicado e reparações, com pessoal altamente qualificado. O pessoal recebe formação para lhe oferecer o melhor serviço possível.

### Quem pode utilizar o VAIO-Link?

Todos os clientes registados que estejam abrangidos pela garantia VAIO têm o direito de utilizar os serviços VAIO-Link. No caso de um VAIO fora da garantia, as chamadas com tarifa serão cobradas.

 Os números estão sujeitos a alteração sem aviso prévio.


### Efectuar o registo do seu produto VAIO

O registo é muito importante para nós para que lhe possamos fornecer o melhor serviço possível, uma vez que nos permite manter registos da configuração do seu computador e todos os contactos que estabeleceu connosco durante o período da sua garantia.

Também vai permitir que ofereçamos acesso directo a informações ou actualizações de software para o seu computador.

Resumindo, permite que personalizemos o nosso serviço.

Se o seu VAIO ainda não tiver sido registado, registe-se através Club VAIO ([www.club.vaio.sony.eu](http://www.club.vaio.sony.eu)).

 Esta opção requer uma ligação à Internet.

### Aceder aos serviços VAIO-Link

Para proporcionar um acesso fácil a todos os nossos clientes, os serviços VAIO-Link podem ser acedidos do seguinte modo:


- http://www.vaio-link.com:** desenvolvemos um website muito completo para que receba assistência através de instruções de auto-ajuda. Permite-lhe procurar soluções, actualizações, etc. Não encontra a solução? Através do e-Support, pode abrir um caso, acompanhá-lo, actualizá-lo e resolvê-lo. O website contém uma base de conhecimento com milhares de respostas a todo o tipo de questões, bem como uma secção de downloads. Também pode monitorizar o estado das reparações caso o seu VAIO necessite de serviços.
- Telefone:** São fornecidos números de telefone nacionais para a maior parte dos países em que os nossos produtos são vendidos.

Pode aceder ao nosso website mundial 24 horas por dia, 7 dias por semana.

Para suporte telefónico, o VAIO-Link está disponível no seguinte horário:

- Das 08:00 às 18:00 h (hora local), de segunda a sexta-feira;
- O VAIO-Link está encerrado aos fins-de-semana, a 25 de Dezembro e a 1 de Janeiro.

Em baixo, encontrará os números de telefone específicos. Os detalhes e actualizações destas informações são fornecidos nas informações de registo e no nosso website.

 Os números serão actualizados periodicamente sem notificação prévia.

País	Idioma	Número de telefone	Ligue para este número quando o seu VAIO ...
Áustria	Alemão	0179 56 73 33	... se encontrar dentro da garantia.
		0900 270 31505	... se encontrar fora da garantia. ... tiver sido adquirido fora da UE.
Bélgica	Neerlandês	02 717 32 18	... se encontrar dentro da garantia.
		0900 51 503	... se encontrar fora da garantia. ... tiver sido adquirido fora da UE.
	Francês	02 717 32 19	... se encontrar dentro da garantia.
		0900 51 501	... se encontrar fora da garantia. ... tiver sido adquirido fora da UE.
Chipre	Inglês	800 911 50	... se encontrar dentro da garantia. ... se encontrar fora da garantia. ... tiver sido adquirido fora da UE.
Dinamarca	Inglês	070 11 21 05	... se encontrar dentro da garantia. ... se encontrar fora da garantia. ... tiver sido adquirido fora da UE.
Finlândia	Finlandês	0969 37 94 50	... se encontrar dentro da garantia.
	Inglês		... se encontrar fora da garantia. ... tiver sido adquirido fora da UE.

<i>País</i>	<i>Idioma</i>	<i>Número de telefone</i>	<i>Ligue para este número quando o seu VAIO ...</i>
França	Francês	08 25 33 33 00	... se encontrar dentro da garantia.
		08 92 39 02 53	... se encontrar fora da garantia. ... tiver sido adquirido fora da UE.
Alemanha	Alemão	0180 577 67 76	... se encontrar dentro da garantia.
		09001 101 986	... se encontrar fora da garantia. ... tiver sido adquirido fora da UE.
Grécia	Grego	00800 4412 1496	... se encontrar dentro da garantia. ... se encontrar fora da garantia. ... tiver sido adquirido fora da UE.
Irlanda	Inglês	01 407 30 40	... se encontrar dentro da garantia.
		1530 501 002	... se encontrar fora da garantia. ... tiver sido adquirido fora da UE.
Itália	Italiano	848 801 541	... se encontrar dentro da garantia. ... se encontrar fora da garantia. ... tiver sido adquirido fora da UE.
Luxemburgo	Francês	342 08 08 538	... se encontrar dentro da garantia.
		342 08 08 380	... se encontrar dentro da garantia. ... se encontrar fora da garantia. ... tiver sido adquirido fora da UE.
Holanda	Neerlandês	020 346 93 03	... se encontrar dentro da garantia.
		0900 04 00 278	... se encontrar fora da garantia. ... tiver sido adquirido fora da UE.
Noruega	Inglês	23 16 25 92	... se encontrar dentro da garantia. ... se encontrar fora da garantia. ... tiver sido adquirido fora da UE.
Portugal	Português	808 201 174	... se encontrar dentro da garantia.
		707 200 672	... se encontrar fora da garantia. ... tiver sido adquirido fora da UE.
Federação Russa	Russo	495 258 76 69	... se encontrar dentro da garantia. ... se encontrar fora da garantia. ... tiver sido adquirido fora da UE.
Espanha	Espanhol	914 534 087	... se encontrar dentro da garantia.
		803 111 933	... se encontrar fora da garantia. ... tiver sido adquirido fora da UE.
Suíça	Alemão	01800 93 00	... se encontrar dentro da garantia.
		0900 000 033	... se encontrar fora da garantia. ... tiver sido adquirido fora da UE.
	Francês	01800 97 00	... se encontrar dentro da garantia.
		0900 000 034	... se encontrar fora da garantia. ... tiver sido adquirido fora da UE.
Suécia	Sueco	08 58 769 220	... se encontrar dentro da garantia. ... se encontrar fora da garantia. ... tiver sido adquirido fora da UE.
Reino Unido	Inglês	0870 240 24 08	... se encontrar dentro da garantia.
		0905 031 00 06	... se encontrar fora da garantia. ... tiver sido adquirido fora da UE.
Turquia	Turco	444 82 46	... se encontrar dentro da garantia.
		444 04 70	... se encontrar fora da garantia. ... tiver sido adquirido fora da UE.

<i>País</i>	<i>Idioma</i>	<i>Número de telefone</i>	<i>Ligue para este número quando o seu VAIO ...</i>
Ucrânia	Russo	(44) 390 8246	... se encontrar dentro da garantia. ... se encontrar fora da garantia. ... tiver sido adquirido fora da UE.
República Checa	Checo	+420 2 9676 0422	... se encontrar dentro da garantia. ... se encontrar fora da garantia. ... tiver sido adquirido fora da UE.
Roménia	Romeno	020 3138872	... se encontrar dentro da garantia. ... se encontrar fora da garantia. ... tiver sido adquirido fora da UE.
Polónia	Polaco	0 801 382 462	... se encontrar dentro da garantia. ... se encontrar fora da garantia. ... tiver sido adquirido fora da UE.

### **Serviços de reparação de hardware VAIO**

Se pretender obter mais informações sobre este serviço, visite o website VAIO-Link (<http://www.vaio-link.com>). Embora a maioria das questões seja resolvida através da Internet ou por telefone, por vezes, a resolução de um problema pode requerer intervenção ou reparação.

Os nossos Analistas de Suporte do Cliente irão determinar se é necessária a reparação.

Antes de contactar o VAIO-Link e para possibilitar um melhor serviço, certifique-se de que seguiu as seguintes directrizes:

- Tem o número de série do seu VAIO ou um número de caso disponível.
- Se o seu VAIO ainda não tiver sido registado, registe-se através do Registo Online VAIO instalado no seu computador.
- Tenha uma definição razoável do seu problema.
- Detalhe quaisquer alterações específicas que tenha feito no seu computador e/ou aplicações em execução no computador e/ou dispositivos periféricos ligados ao computador.
- Forneça quaisquer dados adicionais, tal como pedido.

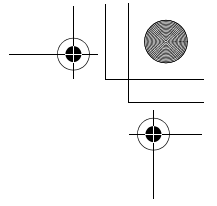
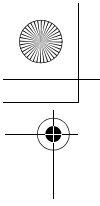
Caso o nosso Analista de Suporte do Cliente confirme a necessidade de reparação, gostaríamos de chamar a sua atenção para as seguintes considerações importantes antes de recolhermos o seu VAIO:

- Uma vez que é responsável pela realização de cópias de segurança dos seus dados, é essencial efectuar cópias de segurança de todos os seus ficheiros à parte da unidade de disco rígido (para um disco amovível, por exemplo), uma vez que a Sony não pode garantir a integridade de programas ou dados presentes no seu computador durante o processo de reparação.
- Não inclua quaisquer acessórios no envio da unidade principal, a menos que receba instruções em contrário do nosso Analista de Suporte do Cliente.
- Se o seu VAIO ainda não tiver sido registado, registe-se através do Registo Online VAIO instalado no seu computador.
- É obrigatória a apresentação de um endereço, número de telefone e nome de pessoa de contacto durante as horas de expediente para permitir o funcionamento com êxito da nossa equipa de transporte e serviços administrativos.

**Aviso Macrovision**

**(apenas para os modelos VGN-AR51, VGN-CR2, VGN-FZ2, VGX-TP1E e VGC-RM2U)**

Este produto incorpora a tecnologia de protecção dos direitos de autor que é protegida pela patente dos EUA e outros direitos de propriedade intelectual. A utilização desta tecnologia de protecção dos direitos de autor deve estar autorizada pela Macrovision e destina-se apenas à divulgação doméstica e outras apresentações limitadas, excepto se autorizado em contrário pela Macrovision. É proibida a engenharia reversa ou a desmontagem.



<http://www.vaio-link.com>



© 2007 Sony Corporation. All rights reserved.  
Printed in Japan



3-278-008-62

