

**SONY®**

## Regulamentos, Garantia e Suporte





---

## **Conteúdo**

Guia de Regulamentos/Segurança .....	5
Guia de regulamentos do Modem .....	10
Guia de regulamentos da LAN sem fios .....	11
Guia de regulamentos da WAN sem fios .....	13
Guia de regulamentos do Bluetooth® .....	15
Garantia .....	16
Serviços de suporte Sony .....	20



# Guia de Regulamentos/Segurança

## Informações para Computadores VAIO

### Informações de Segurança

- Aviso: Este aparelho tem de estar ligado à terra. (Excepto os produtos equipados com uma ficha eléctrica de 2 pinos.)
- A tomada eléctrica deverá estar montada perto do equipamento, numa localização facilmente acessível.
- Abrir ou desmantelar a unidade principal ou qualquer dos respectivos acessórios, independentemente da razão, poderá originar danos não abrangidos pela garantia.
- Para evitar choques eléctricos, não abra a caixa. A manutenção deve ser efectuada apenas por técnicos qualificados.
- Poderá ocorrer distorção de som e imagem se este equipamento estiver posicionado perto de qualquer equipamento que emita radiações electromagnéticas.
- Para prevenir o risco de fogo ou incêndio, não exponha o computador ou qualquer dos respectivos acessórios a chuva ou humidade.
- Nunca instale cabos telefónicos ou de modem durante uma trovoadas.
- Nunca instale tomadas telefónicas em locais húmidos, a menos que a tomada seja especificamente concebida para locais desse tipo.
- Nunca toque em cabos ou terminais telefónicos não isolados, a menos que a linha telefónica tenha sido desligada da interface de rede.
- Tome cuidado quando instalar ou modificar linhas telefónicas.
- Evite utilizar o modem durante uma trovoadas.
- Não utilize o modem ou um telefone para comunicar uma fuga de gás na proximidade da referida fuga.
- Não coloque os terminais metálicos da bateria em curto-circuito nem molhe os mesmos com qualquer líquido, tal como água, café ou sumo.
- Recomendamos que não utilize o computador directamente sobre o seu colo. A temperatura da base da unidade poderá subir durante o funcionamento normal e, ao longo do tempo, poderá causar desconforto ou queimaduras.

A unidade de disco óptico existente no seu computador está classificada como um CLASS 1 LASER PRODUCT e está em conformidade com a norma IEC/EN 60825-1 sobre a segurança de produtos laser.

Cuidado - A reparação e manutenção deste equipamento só devem ser efectuadas por técnicos autorizados pela Sony. A utilização e reparação incorrectas poderão causar um perigo de segurança.

Cuidado - A utilização de controlos ou ajustes ou a execução de procedimentos diferentes dos especificados no presente documento poderão originar a exposição a radiações perigosas.

Para a unidade de disco óptico incorporada

Cuidado - Radiação laser de classe 3B visível e invisível quando aberto. Evite a exposição directa ao feixe.

- Potência máxima: 390  $\mu$ W ( $\lambda$  650nm), 563  $\mu$ W ( $\lambda$  780nm), 39  $\mu$ W ( $\lambda$  405nm)
- Divergência do feixe: 0,6 ( $\lambda$  650nm), 0,45 ( $\lambda$  780nm), 0,85 ( $\lambda$  405nm)
- Duração do impulso: Onda contínua

## Para os modelos VGN-Z com uma unidade de DVD±RW/±R DL/RAM

Estes modelos estão classificados como CLASS 1 LASER PRODUCTS e estão em conformidade com a norma IEC 60825-1(1993)+A1(1997)+A2(2001)/ EN 60825-1(1994)+A1(2002)+A2(2001) sobre a segurança de produtos laser.

Cuidado - Radiação laser de classe 3B visível e invisível quando aberto. Evite a exposição directa ao feixe.

- Potência máxima: 390 μW (λ 650nm), 563 μW (λ 780nm), 39 μW (λ 405nm)
- Divergência do feixe: 0,6 (λ 650nm), 0,45 (λ 780nm), 0,85 (λ 405nm)
- Duração do impulso: Onda contínua

Cuidado - A reparação e manutenção deste equipamento só devem ser efectuadas por técnicos autorizados pela Sony. A reparação e utilização incorrectas poderão causar perigos de segurança.

Cuidado - A utilização de controlos ou ajustes ou a execução de procedimentos diferentes dos especificados no presente documento poderão originar a exposição a radiações perigosas.

A etiqueta CLASS 1 está localizada na parte inferior do computador, perto do número de modelo.



A etiqueta de aviso CLASS 3B está localizada na estrutura abaixo do teclado da unidade ou no interior do compartimento da bateria.

CAUTION	CLASS 3B VISIBLE AND INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN. AVOID EXPOSURE TO THE BEAM.	危険	拆开时会产生可视和不可视的3B类激光辐射。请避免光束照射。
ATTENTION	RADIATIONS LASER VISIBLES ET INVISIBLES DE CLASSE 3B EN CAS D'OUVERTURE. EVITER TOUTE EXPOSITION DIRECTE AU FAISCEAU.		
VORSICHT	KLASSE 3B SICHTBARE UND UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG WENN GEÖFFNET. DIREKTEN KONTAKT MIT DEM STRAHL VERMEIDEN.		
注意	ここを開くとクラス3B 可視放射および不可視レーザー光が出る。ビームに人体をさらさないこと。		3-874-580-01

## **Computadores portáteis e computadores de secretária VAIO com transformadores**

Os computadores portáteis VAIO são concebidos para funcionar apenas com baterias Sony genuínas. Consequentemente, e para assegurar uma utilização segura do seu portátil VAIO, só deverá utilizar baterias recarregáveis Sony genuínas. Para além disso, recomendamos vivamente que utilize um transformador Sony genuíno que cumpra as normas de controlo de qualidade, fornecido pela Sony especificamente para o seu computador VAIO.

Este transformador destina-se a ser utilizado apenas com produtos de TI VAIO. Não o utilize para qualquer outra finalidade. Se o cabo de alimentação do transformador fornecido com o computador tiver uma tomada de 3 pinos, certifique-se de que a ligação eléctrica está correctamente ligada à terra.

Para desligar completamente o computador da electricidade da rede, desligue o transformador da tomada. A tomada eléctrica deverá estar montada perto do equipamento numa localização facilmente acessível.

Os conectores i.LINK, PC Card, de monitor e DVI (se incluídos no computador) não são fornecidos com Fontes de Alimentação Limitadas.

Mantenha sempre a bateria instalada enquanto o computador estiver a ser utilizado.

Para impedir a possibilidade de danos e o risco de ignição do computador durante o transporte, coloque todas as tampas de conectores e protecções de ranhuras nas localizações adequadas e fixe a bateria no respectivo compartimento.

Quando viajar para os Estados Unidos da América ou dentro deste país, respeite os novos regulamentos do Departamento de Transporte (DOT) dos E.U.A relativos aos passageiros que viajem com baterias de metal de lítio e íões de lítio.

Para obter informações detalhadas, visite [http://safetravel.dot.gov/whats\\_new\\_batteries.html](http://safetravel.dot.gov/whats_new_batteries.html).

## **Apenas para computadores portáteis VAIO**

Os computadores portáteis VAIO destinam-se apenas a utilização no interior.

Alguns modelos são fornecidos com cabos de alimentação específicos para vários países. Utilize o cabo de alimentação adequado às tomadas eléctricas do seu país.

Para desligar completamente o seu portátil VAIO da electricidade da rede, desligue o cabo de alimentação.

A tomada eléctrica deverá estar montada perto do equipamento numa localização facilmente acessível.

## **Informações regulamentares**

A Sony declara que este produto, quer inclua ou não um kit sem fios - incluindo um teclado sem fios e/ou um rato sem fios e/ou um receptor sem fios, está em conformidade com os requisitos essenciais e outras provisões relevantes da Directiva Europeia 1999/5/EC.

Para obter uma cópia da declaração de conformidade (DoC) com a directiva R&TTE, acesse ao seguinte URL: <http://www.compliance.sony.de/>

Este produto está em conformidade com as normas EN 55022 classe B e EN 55024 para utilização nas seguintes áreas: residencial, comercial e industrial ligeira.

Este produto foi testado e declarado em conformidade com os limites definidos na Directiva EMC para a utilização de cabos com um comprimento não superior a 3 metros.

---

## Computadores de secretária VAIO equipados com kit sem fios

Relativamente à Directiva R&TTE, o teclado e o rato sem fios são classificados como produtos classe 1.

### Eliminação da bateria de reserva de memória interna

- ❑ O seu produto VAIO está equipado com uma bateria de reserva de memória interna que não deverá necessitar de ser substituída durante o período de vida útil do produto. Se for necessário substituir a bateria, consulte o VAIO-Link.
- ❑ Perigo de explosão se a bateria for substituída incorrectamente.
- ❑ Elimine a bateria correctamente no final do respectivo período de vida útil.
- ❑ Em algumas áreas, a eliminação de baterias não perigosas juntamente com o desperdício doméstico ou comercial poderá ser proibida.
- ❑ Utilize o sistema de recolha público.

### Eliminação de baterias AA

- ❑ Dependendo do modelo, é possível que alguns acessórios alimentados por baterias AA sejam fornecidos com o seu computador VAIO.
- ❑ Consulte o manual de instruções para instalar as baterias.
- ❑ Não manuseie baterias danificadas ou com fugas. Elimine imediatamente e da forma adequada.
- ❑ As baterias poderão explodir ou apresentar fugas se forem incorrectamente recarregadas, eliminadas através de fogo, misturadas com outros tipos de baterias ou instaladas incorrectamente.
- ❑ As baterias poderão representar um risco de incêndio ou queimadura química se forem incorrectamente manuseadas. Não desmonte, não aqueça a mais de 60°C (140°F) nem incinere.
- ❑ Substitua apenas por baterias do mesmo tipo ou de tipo equivalente recomendado pelo fabricante.
- ❑ Mantenha as baterias afastadas das crianças.
- ❑ Elimine de forma adequada no final do respectivo período de vida útil.
- ❑ Em algumas áreas, a eliminação de baterias juntamente com o desperdício doméstico ou comercial poderá ser proibida. Utilize o sistema de recolha público adequado.

### Apenas para computadores portáteis VAIO: Eliminação de baterias de íões de lítio

- ❑ Não manuseie baterias de íões de lítio danificadas ou com fugas. Elimine imediatamente e da forma adequada.
- ❑ Perigo de explosão se a bateria for substituída incorrectamente. Substitua apenas por baterias do mesmo tipo ou de tipo equivalente recomendado pelo fabricante.
- ❑ A bateria utilizada neste dispositivo poderá representar um risco de incêndio ou queimadura química se for incorrectamente manuseada. Não desmonte, não aqueça a mais de 60°C (140°F) nem incinere.
- ❑ Elimine as baterias usadas imediatamente e da forma adequada.
- ❑ Mantenha as baterias afastadas das crianças.
- ❑ Em algumas áreas, a eliminação de baterias de íões de lítio juntamente com o desperdício doméstico ou comercial poderá ser proibida.
- ❑ Utilize o sistema de recolha público adequado.



**Eliminação de equipamento eléctrico e electrónico usado (aplicável na União Europeia e noutros países europeus com sistemas de recolha separados)**



Este símbolo, apresentado no produto ou na respectiva embalagem, indica que este produto não deverá ser tratado como desperdício doméstico. Em vez disso, deverá ser entregue no ponto de recolha aplicável para reciclagem de equipamento eléctrico e electrónico. Ao garantir que este produto é eliminado correctamente, ajudará a impedir potenciais consequências negativas para o meio ambiente e para a saúde humana que poderiam advir do processamento inadequado deste produto. A reciclagem de materiais irá ajudar a poupar os recursos naturais. Para obter informações mais detalhadas sobre a reciclagem deste produto, contacte a sua autarquia, o serviço de eliminação de resíduos domésticos ou a loja onde adquiriu o produto.

**Eliminação de baterias usadas (aplicável na União Europeia e noutros países europeus com sistemas de recolha separados)**



ou



**Pb**

Qualquer um dos símbolos ilustrados poderá aparecer na bateria ou na embalagem, para indicar que a bateria fornecida com este produto não deve ser tratada como desperdício doméstico.

Em determinadas baterias, este símbolo poderá ser utilizado em combinação com um símbolo químico. Os símbolos químicos do mercúrio (Hg) ou chumbo (Pb) são

acrescentados se a bateria contiver mais de 0,0005% de mercúrio ou 0,004% de chumbo. Ao garantir que estas baterias são eliminadas correctamente, ajudará a impedir potenciais consequências negativas para o meio ambiente e para a saúde humana que poderiam advir do processamento inadequado da bateria. A reciclagem de materiais irá ajudar a poupar os recursos naturais.

No caso de produtos que, por motivos de segurança, desempenho ou integridade de dados, necessitam de uma ligação permanente a uma bateria integrada, esta bateria só deverá ser substituída por técnicos qualificados.

Para garantir o tratamento correcto da bateria após o final do respectivo período de vida útil, entregue-a no ponto de recolha aplicável para reciclagem de equipamento eléctrico e electrónico.

Para todas as outras baterias, consulte a secção sobre como remover a bateria do produto em segurança. Entregue a bateria no ponto de recolha aplicável para reciclagem de baterias.

Para obter informações mais detalhadas sobre a reciclagem deste produto ou bateria, contacte a sua autarquia, o serviço de eliminação de resíduos domésticos ou a loja onde adquiriu o produto.

O fabricante deste produto é a Sony Corporation, 1-7-1 Konan Minato-ku Tokyo, 108-0075 Japan. O Representante Autorizado para EMC e segurança do produto é a Sony Deutschland GmbH, Hedelfinger Strasse 61, 70327 Stuttgart, Germany. Para quaisquer questões relacionadas com suporte ou garantia, consulte os endereços indicados nos documentos de suporte ou garantia separados.

---

# *Guia de regulamentos do Modem*

(apenas para os modelos com um modem integrado)

## **Modem interno**

O modem interno destina-se a ser utilizado para comunicações de dados e fax utilizando sinalização DTMF (multifrequência de duas tonalidades) (marcação multifrequência) nas redes PSTN (rede telefónica pública comutada) dos seguintes países: Alemanha, Áustria, Bélgica, Bulgária, Dinamarca, Eslováquia, Espanha, Finlândia, França, Grécia, Hungria, Irlanda, Islândia, Itália, Luxemburgo, Noruega, Países Baixos, Polónia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Roménia, Suécia, Suíça e Turquia.

# Guia de regulamentos da LAN sem fios

(apenas para os modelos com funções de LAN sem fios integradas)

## LAN sem fios - informações regulamentares

O produto LAN sem fios é um dispositivo de rádio que utiliza uma das normas 802.11a/b/g/n do IEEE.

Dependendo do modelo, a LAN sem fios integrada nos computadores VAIO só pode ser utilizada nos seguintes países: Alemanha, Áustria, Bélgica, Bulgária, Dinamarca, Eslováquia, Espanha, Finlândia, França, Grécia, Hungria, Irlanda, Islândia, Itália, Luxemburgo, Noruega, Países Baixos, Polónia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Roménia, Suécia, Suíça e Turquia.

## Condições de utilização

Quando utilizar a norma de LAN sem fios IEEE 802.11b/g/n, os canais 1 a 13 (2,4 GHz a 2,4835 GHz) podem ser utilizados para uso no interior e no exterior; no entanto, aplicam-se condições restritivas em França e Itália, conforme indicado em seguida:

- ❑ França: no interior, todos os canais podem ser utilizados sem restrições. No exterior, só é permitida a utilização dos canais 1 a 6.  
Isto significa que, no modo ponto-a-ponto, a funcionalidade LAN sem fios só pode ser utilizada no exterior se o elemento configurar a comunicação num canal autorizado (ou seja, entre 1 e 6). Em modo de infra-estrutura, certifique-se de que o ponto de acesso está configurado para um canal entre 1 e 6 antes de configurar a ligação.
- ❑ Itália: A utilização do aparelho está sujeita aos seguintes decretos e emendas:
  - ❑ Decreto legislativo 1.8.2003 n.º 259, art. 104 e art. 105
  - ❑ Decreto ministerial 28.5.2003. A morada de contacto é a seguinte:  
Ministero delle comunicazioni  
D.G.C.A.  
Viale America 201  
I-00144 Roma

Quando utilizar a norma de LAN sem fios IEEE 802.11a/n, os canais 36 a 48 (5,15 GHz a 5,25 GHz, varrimento activo) e os canais 52 a 64 (5,25 GHz a 5,35 GHz, varrimento passivo) só são seleccionáveis para utilização no interior; os canais 100 a 140 (5,47 GHz a 5,725 GHz, varrimento passivo) podem ser seleccionados para utilização no interior ou no exterior.

Em algumas situações ou ambientes, a utilização da tecnologia LAN sem fios poderá ser restringida pelo proprietário do edifício ou pelos representantes da organização; por exemplo, em aviões, hospitais ou qualquer outro ambiente onde o risco de interferência com outros dispositivos ou serviços seja considerado prejudicial. Se não tiver a certeza da política aplicada à utilização da tecnologia LAN sem fios numa organização ou ambiente específico, recomendamos que peça autorização antes de activar esta tecnologia. Contacte o seu médico ou o fabricante de dispositivos médicos pessoais (pacemakers, auxiliares auditivos, etc.) para obter informações sobre eventuais restrições de utilização da tecnologia LAN sem fios.

As localizações directamente expostas à luz solar ou a aquecedores devem ser evitadas. O sobreaquecimento interno poderá ocasionar incêndio ou danificar a unidade.

---

## **Interferências**

Se o equipamento causar interferências prejudiciais à recepção de televisão (o que poderá ser determinado desligando e ligando o equipamento), recomendamos que tente corrigir a interferência utilizando uma ou mais das medidas seguintes: reoriente ou mude a localização da antena receptora, aumente a distância entre o emissor e o receptor ou contacte o fabricante ou um técnico de rádio/TV experiente para obter ajuda.

## **Exclusão de responsabilidade**

A Sony não será responsável por quaisquer interferências de rádio ou televisão nem por quaisquer outros efeitos indesejados relacionados com a selecção inadequada de canais por parte do utilizador. A correcção das interferências causadas por esta selecção inadequada de canais é da exclusiva responsabilidade do utilizador.

# Guia de regulamentos da WAN sem fios

(apenas para os modelos com funções de WAN sem fios integradas)

A função de WAN sem fios pode ser utilizada nos seguintes países:

Alemanha, Áustria, Bélgica, Dinamarca, Espanha, Finlândia, França, Grécia, Itália, Países Baixos, Polónia, Portugal, Reino Unido, Roménia, Suécia e Suíça.

## Transmissão

**UMTS/HSPA:** 2100 MHz

**GSM/GPRS/EDGE:** 900/1800 MHz

## Informações sobre exposição a ondas de rádio e taxa de absorção específica (SAR)

O seu computador VAIO foi concebido para estar em conformidade com os requisitos de segurança aplicáveis à exposição a ondas de rádio. Estes requisitos são baseados em directrizes científicas, que incluem margens de segurança destinadas a assegurar a segurança de todas as pessoas, independentemente da idade e estado de saúde.

As directrizes de exposição a ondas de rádio utilizam uma unidade de medida conhecida como taxa de absorção específica, ou SAR (do inglês Specific Absorption Rate). Os testes da SAR são levados a cabo utilizando métodos padrão, com o computador a transmitir com o nível de potência certificado mais elevado em todas as bandas de frequência utilizadas.

Apesar de poderem existir diferenças entre os níveis de SAR dos vários modelos de computadores VAIO, todos foram concebidos para satisfazerem as directrizes relevantes relativas à exposição a ondas de rádio.

## Condições de utilização

Este equipamento destina-se a ser utilizado a uma distância superior a 15 mm entre o ecrã LCD e o utilizador.

Não utilize a WAN sem fios num ambiente onde as interferências de rádio possam originar perigo para si ou para outras pessoas, especificamente:

- Áreas onde a sua utilização seja proibida por lei. Siga quaisquer regras e regulamentos especiais e obedeça a todos os sinais e avisos.
- Não utilize a WAN sem fios em qualquer área onde possa existir uma atmosfera potencialmente explosiva. Não utilize a WAN sem fios num posto de reabastecimento de combustível ou estação de serviço, perto de depósitos de combustível (áreas de armazenamento e distribuição de combustíveis), fábricas de produtos químicos ou áreas onde estejam a ser utilizados explosivos.
- A utilização da WAN sem fios não é permitida nos seguintes ambientes: perto de equipamento médico e de equipamento de suporte à vida (em hospitais, clínicas privadas, etc.). O equipamento médico pode ser susceptível a interferências de rádio.
- Num avião, quer este esteja no solo ou no ar.
- Enquanto estiver a operar um veículo.

---

## **Exclusão de responsabilidade**

Devido às propriedades de transmissão e recepção das comunicações sem fios, é possível que os dados sejam ocasionalmente perdidos ou sofram atrasos. Isto pode dever-se à variação de potência do sinal de rádio resultante das alterações nas características do percurso da transmissão de rádio.

A Sony não é responsável por danos de qualquer tipo resultantes de atrasos ou erros nos dados transmitidos ou recebidos através de uma WAN sem fios ou da incapacidade de transmissão ou recepção de dados de uma WAN sem fios.



# *Guia de regulamentos do Bluetooth®*

(apenas para os modelos com funções de Bluetooth® integradas)

## **Tecnologia sem fios Bluetooth® - informações regulamentares**

Destinada a comunicações sem fios com outros dispositivos com suporte para Bluetooth®, a tecnologia Bluetooth® interna funciona na banda de frequências de 2,4 GHz (2,400 GHz - 2,4835 GHz).

Em algumas situações ou ambientes, a utilização da tecnologia Bluetooth® sem fios poderá ser restringida pelo proprietário do edifício ou pelos representantes da organização; por exemplo, em aviões, hospitais ou qualquer outro ambiente onde o risco de interferência com outros dispositivos ou serviços seja considerado prejudicial.

Se não tiver a certeza da política aplicada à utilização numa organização ou ambiente específico, recomendamos que peça autorização para utilizar a tecnologia Bluetooth® sem fios antes de a activar. Contacte o seu médico ou o fabricante de dispositivos médicos pessoais (pacemakers, auxiliares auditivos, etc.) para obter informações sobre eventuais restrições de utilização da tecnologia Bluetooth® sem fios.

---

# Garantia

**IMPORTANTE:** Antes de qualquer suporte ser fornecido ao Produto e na eventualidade da Sony poder ter de eliminar dados, tem de se certificar de que efectua uma cópia de segurança do conteúdo do disco rígido, incluindo quaisquer dados que tenha armazenado ou software que tenha instalado no disco rígido. A Sony não será responsável por quaisquer danos ou perdas de quaisquer programas, dados ou outras informações armazenadas em qualquer suporte de dados ou em qualquer parte de qualquer Produto sujeito a suporte.

## Caro cliente,

Gostaríamos de agradecer-lhe por ter adquirido um produto Sony. Esperamos que este produto o satisfaça plenamente.

Na eventualidade pouco provável do seu produto necessitar de suporte em garantia, contacte o VAIO-Link (<http://www.vaio-link.com>), o seu revendedor ou um membro da nossa rede de suporte autorizada (RSA) no Espaço Económico Europeu (EEE) ou noutros países designados pela presente Garantia ou pelos folhetos fornecidos. Para evitar qualquer inconveniência desnecessária da sua parte, recomendamos que leia cuidadosamente a documentação antes de recorrer ao suporte em garantia.

## A sua Garantia

A presente Garantia aplica-se ao seu produto Sony, caso indicado nos folhetos que acompanham o produto e desde que este tenha sido adquirido na Área de Garantia. Através da presente Garantia, a Sony garante que o produto está isento de defeitos de material e mão-de-obra na data de aquisição original e durante um período não inferior a UM ANO a partir dessa data. Para obter o período exacto de validade da sua garantia, consulte a pág. 19 deste documento ou visite <http://www.vaio-link.com>. A companhia Sony que irá assegurar e honrar a presente Garantia encontra-se designada nesta Garantia ou nos folhetos fornecidos, no país onde procurar suporte em garantia.

Se, durante o período da garantia, for determinado que o produto apresenta defeitos (na data de aquisição original) de material ou mão-de-obra, a Sony ou um membro da RSA na Área de Garantia irá proceder, sem quaisquer encargos de mão-de-obra ou peças, à reparação ou (à discrição da Sony) à reparação do produto ou das respectivas peças defeituosas, sujeito aos termos e limitações abaixo indicados. A Sony e os membros da RSA poderão substituir peças ou produtos defeituosos por peças ou produtos novos ou reconicionados. Todas as peças e produtos substituídos tornar-se-ão propriedade da Sony.

## Termos

- 1 O suporte em garantia só será fornecido se a factura ou recibo de venda original (indicando a data de aquisição, o nome do modelo e o nome do revendedor) for apresentado, juntamente com o produto defeituoso, dentro do período da garantia. A Sony e os membros da RSA poderão recusar o suporte em garantia isento de encargos se estes documentos não forem apresentados ou se estiverem incompletos ou ilegíveis. A presente Garantia não será aplicada se o nome do modelo ou o número de série do produto tiver sido alterado, eliminado, removido ou tornado ilegível.
- 2 Para evitar a ocorrência de danos ou a perda/apagamento de suportes de armazenamento de dados ou acessórios amovíveis, deverá removê-los antes de enviar o produto para suporte em garantia.



- 
- 3** A presente Garantia não cobre os custos de transporte nem os riscos associados ao transporte do seu produto de e para a Sony ou um membro da RSA.
- 4** A presente garantia não cobre:
- manutenção e reparação periódicas ou substituição de peças devido a desgaste
  - consumíveis (componentes que necessitam de substituição periódica durante o ciclo de vida útil do produto, tais como as baterias). Note que, através da presente garantia, a Sony garante que a bateria incluída no seu produto Sony na data de aquisição original está isenta de defeitos de material e mão-de-obra durante um período de 6 meses a partir dessa data
  - danos ou defeitos causados pela utilização, operação ou tratamento do produto de um modo inconsistente com a utilização pessoal ou doméstica normal
  - danos ou alterações ao produtos causados por uma utilização incorrecta, incluindo:
    - tratamento resultante de danos físicos, cosméticos ou de superfície, alterações efectuadas ao produto ou danos dos ecrãs de cristais líquidos
    - não instalação ou utilização do produto para a respectiva finalidade normal ou em conformidade com as instruções de instalação ou utilização da Sony
    - não manutenção do produto em conformidade com as instruções de manutenção da Sony
    - instalação ou utilização do produto de modo inconsistente com as leis ou normas técnicas ou de segurança do país onde este está instalado ou é utilizado
    - infecções de vírus ou utilização do produto com software não fornecido com o mesmo ou incorrectamente instalado
    - a condição ou defeitos em sistemas com os quais o produto é utilizado ou nos quais é incorporado, excepto outros produtos Sony concebidos para utilização com o produto
    - utilização do produto com acessórios, equipamento periférico e outros produtos de tipo, condição e padrão diferentes dos indicados pela Sony
    - reparação ou tentativa de reparação por indivíduos que não sejam funcionários da Sony ou membros da RSA
  - ajustes ou adaptações efectuados sem o consentimento prévio por escrito da Sony, incluindo:
    - actualização do produto para além das especificações ou características descritas no manual de instruções, ou
    - modificações efectuadas ao produto para a respectiva conformidade com normas técnicas ou de segurança nacionais ou locais em países que não sejam aqueles para os quais o produto foi especificamente concebido e fabricado
    - negligência
    - acidentes, incêndio, líquidos, produtos químicos, outras substâncias, cheias, vibrações, calor excessivo, ventilação inadequada, picos de corrente, tensão de alimentação ou entrada excessiva ou incorrecta, radiação, descargas electrostáticas (incluindo relâmpagos), outras forças externas e impactos.
- 5** A presente garantia só cobre os componentes de hardware do produto. Esta garantia não cobre software (da Sony ou de outros fabricantes) para o qual seja fornecido um contrato de utilização ou declarações ou exclusões de garantia separadas.

- 
- 6 Gostaríamos de o informar que a taxa de diagnóstico do seu produto será da sua responsabilidade se:
- a) o diagnóstico do seu produto efectuado pela Sony ou por um centro de suporte autorizado Sony provar que não é elegível para uma reparação ao abrigo da presente garantia (independentemente do motivo) para rectificação do defeito;
  - b) ou se o seu produto estiver a funcionar correctamente e não for diagnosticada nenhuma falha de hardware.
- 7 Política de pixels danificados:  
O número permitido de pixels danificados em ecrãs planos representa menos de 0,0005% do total, de acordo com a norma ISO 13406-2. A secção Notícias | Actualizações do Web site VAIO-Link (<http://www.vaio-link.com>) inclui um tópico sobre a “Política de pixels danificados” que lhe permite verificar a Política de pixels danificados aplicável ao seu computador VAIO.

## Exclusões e limitações

Excepto conforme indicado acima, a Sony não efectua quaisquer garantias (expressas, implícitas, estatutárias ou quaisquer outras) sobre o produto relativas à qualidade do software, desempenho, precisão, fiabilidade, adequação a uma finalidade específica ou qualquer outra. Se esta exclusão não for permitida ou totalmente permitida pelas leis aplicáveis, a Sony exclui ou limita as respectivas garantias apenas até à extensão máxima permitida pelas leis aplicáveis. Qualquer garantia que não possa ser totalmente excluída será limitada (até ao limite permitido pelas leis aplicáveis) à duração da presente Garantia.

A única obrigação da Sony ao abrigo da presente Garantia é reparar ou substituir os produtos sujeitos a estes termos e condições de Garantia. A Sony não é responsável por quaisquer perdas ou danos relacionados com produtos, suporte, a presente Garantia ou quaisquer outros, incluindo - perdas económicas ou intangíveis - o preço pago pelo produto - perda de lucros, rendimentos, dados, satisfação ou utilização do produto ou de quaisquer produtos associados - perdas ou danos indirectos, incidentais ou consequenciais. Isto é aplicado independentemente destas perdas ou danos estarem relacionados com:

- operação reduzida ou nula do produto ou de produtos associados devida a defeitos ou indisponibilidade quando na Sony ou num membro da RSA, que causou o período de indisponibilidade, perda de tempo do utilizador ou interrupção comercial
- imprecisão dos resultados do produto ou de produtos associados
- danos ou perda de programas de software ou suportes de armazenamento de dados amovíveis ou
- infecções de vírus e outras causas.

Isto é aplicável a perdas e danos ao abrigo de qualquer teoria legal, incluindo negligência e outros actos ilícitos, violação do contrato, garantia expressa ou implícita e responsabilidade objectiva (mesmo que a Sony ou um membro da RSA tenham sido avisados da possibilidade de ocorrência destes danos).

Onde as leis locais proibirem ou limitarem estas exclusões de responsabilidade, a Sony exclui ou limita a respectiva responsabilidade apenas até à extensão máxima permitida pelas leis aplicáveis. Por exemplo, alguns países proíbem a exclusão ou limitação de danos resultantes de negligência, negligência grosseira, dolo, fraude e actos semelhantes. A responsabilidade da Sony ao abrigo da presente garantia nunca excederá o preço pago pelo produto mas, se as leis aplicáveis só permitirem limitações de responsabilidade superiores, aplicam-se as limitações superiores.

## Os seus direitos legais reservados

Os clientes têm direitos legais (estatutários) ao abrigo das leis nacionais aplicáveis relacionadas com a venda de produtos de consumo. Esta garantia não afecta os direitos estatutários que possa ter, os direitos que não podem ser excluídos ou limitados, nem os direitos contra a pessoa à qual adquiriu o produto. Poderá reivindicar quaisquer direitos que tenha à sua exclusiva discrição.

VAIO of Europe,  
a division of Sony Europe (Belgium) N.V.  
The Corporate Village  
Da Vincilaan 7 - D1  
B-1935 Zaventem - Belgium  
VAT BE 0413.825.160 RPR Brussels  
Dexia Bank 552-2849700-82

<b>Período de garantia Sony para produtos VAIO novos</b>	
<b>Computadores VAIO portáteis e de secretária</b>	
Alemanha	2 anos de garantia
Áustria	2 anos de garantia
Bélgica	2 anos de garantia
Bulgária	2 anos de garantia (aplica-se apenas às versões do modelo CEM)
Cazaquistão	2 anos de garantia
Dinamarca	2 anos de garantia
Eslováquia	2 anos de garantia
Espanha	2 anos de garantia
Finlândia	2 anos de garantia
França	Modelos com o Windows 7 Professional ou o Windows 7 Ultimate pré-instalado: 2 anos de garantia Todos os outros modelos: 1 ano de garantia
Grécia	2 anos de garantia
Hungria	2 anos de garantia
Irlanda	Modelos com o Windows 7 Professional ou o Windows 7 Ultimate pré-instalado: 2 anos de garantia Todos os outros modelos: 1 ano de garantia
Itália	2 anos de garantia
Luxemburgo	2 anos de garantia
Países Baixos	2 anos de garantia
Polónia	2 anos de garantia
Portugal	2 anos de garantia
Reino Unido	Modelos com o Windows 7 Professional ou o Windows 7 Ultimate pré-instalado: 2 anos de garantia Todos os outros modelos: 1 ano de garantia
República Checa	2 anos de garantia
Roménia	2 anos de garantia
Rússia	2 anos de garantia
Suécia	2 anos de garantia
Suíça	2 anos de garantia
Turquia	2 anos de garantia (aplica-se apenas às versões do modelo CEU)
Ucrânia	2 anos de garantia

---

# Serviços de suporte Sony

## Suporte a clientes VAIO-Link

### Registrar o seu produto VAIO

O registo é muito importante para podermos prestar-lhe o melhor suporte possível, visto que nos permite manter registos da configuração do seu PC e de todos os contactos levados a cabo ao longo da duração da garantia. O registo também nos permite fornecer automaticamente ao seu computador acesso directo a informações ou actualizações de software. Resumidamente, permite-nos personalizar o serviço prestado. Poderá registar o seu VAIO em [www.vaio.eu/register](http://www.vaio.eu/register).



Esta opção necessita de acesso à Internet.

### Aceder aos serviços VAIO-Link

- ❑ **<http://www.vaio-link.com>:** O nosso Web site, baseado em modelos, irá fornecer-lhe as informações relevantes sobre o modelo de VAIO que está a utilizar. Se estiver à procura de um controlador actualizado, só serão apresentados os controladores criados para o seu VAIO. Para além disso, a nossa equipa de suporte irá fornecer guias de resoluções de problemas e documentos de procedimentos de fácil utilização, com base nas perguntas mais frequentemente colocadas ao nosso centro de contacto.
- ❑ **Telefone:** Recomendamos vivamente que visite [www.vaio-link.com](http://www.vaio-link.com) antes de contactar o nosso centro de contacto, visto que é provável que a solução que procura já esteja disponível na nossa base de dados de conhecimento.

Por via telefónica, o VAIO-Link está disponível de Segunda-feira a Sexta-feira; as horas de expediente dependem do país. Para obter as horas de expediente exactas do país em que reside, visite [www.vaio-link.com](http://www.vaio-link.com).

Em seguida poderá encontrar os números de telefone específicos. Os detalhes e atualizações destes números são fornecidos nas informações de registo e no nosso Web site.



Tenha disponível o número de série do seu computador VAIO quando contactar o VAIO-Link telefonicamente. O número de série está localizado na parte inferior, no painel posterior ou no interior do compartimento da bateria do seu computador VAIO.



Os números poderão ser actualizados periodicamente sem aviso prévio.

<b>País</b>	<b>Idioma</b>	<b>Número de telefone</b>
Alemanha	Alemão	+49 180 577 67 76
Áustria	Alemão	+43 179 56 73 33
Bélgica	Neerlandês	+32 2 7173218
	Francês	+32 2 7173219
Bulgária	Búlgaro	+359 700 1 8246
Cazaquistão	Russo	+7 7272 714480
Chipre	Inglês	800 91150
Dinamarca	Dinamarquês	+45 70 112105
Eslováquia	Eslovaco	+421 552 302 801
Espanha	Espanhol	+34 914 534 087
Finlândia	Finlandês	+358 969 379 450
França	Francês	+33 1 55 69 51 28
Grécia	Grego	800 4412 1496
Hungria	Húngaro	+36 1 777 91 51
Irlanda	Inglês	+353 1 407 3040
Itália	Italiano	848 801 541
Luxemburgo	Francês	+352 342 08 08 538
Países Baixos	Neerlandês	+31 20 346 93 03
Polónia	Polaco	0 801 382 462
Portugal	Português	808 201 174
Reino Unido	Inglês	+44 870 240 24 08
República Checa	Checo	+420 2 4601 9146
Roménia	Romeno	+40 213 138 872
Rússia	Russo	8 800 700 0939
Suécia	Sueco	+46 858 769 220
Suíça	Alemão	+41 44 800 93 00
	Francês	+41 44 800 97 00
Turquia	Turco	444 82 46
Ucrânia	Russo	+380 443 908 246

Para obter informações de contacto para outros países, visite [www.vaio-link.com](http://www.vaio-link.com).

---

## Serviços de reparação de hardware

Se pretender mais informações sobre o modo como este serviço é fornecido, visite o Web site VAIO-Link (<http://www.vaio-link.com>). Apesar da maioria dos problemas serem resolvidos através da Internet ou telefonicamente, a resolução de alguns problemas poderá necessitar de uma intervenção ou reparação.

Gostaríamos de chamar a sua atenção para os seguintes comentários importantes antes de procedermos à recolha do seu VAIO:

- Visto que é responsável pela cópia de segurança dos seus dados, é essencial que efectue uma cópia de segurança de todos os ficheiros existentes no disco rígido, visto que a Sony não pode garantir a integridade dos programas ou dados existentes no computador durante o processo de reparação.
- Não inclua quaisquer acessórios juntamente com a unidade principal, a menos que tenha sido instruído para o fazer.
- Será cobrada uma taxa fixa por reparações fora da garantia, caso opte por não efectuar a reparação.
- O fornecimento de uma morada, número de telefone e pessoa contactável durante as horas de expediente é obrigatório para permitir que o nosso estafeta e equipa de back-office possam fazer o seu trabalho com êxito.

A tabela seguinte apresenta o nome de cada modelo VAIO e o código de produto correspondente. O código de produto encontra-se na parte posterior ou inferior do computador.

<b>Nome do modelo</b>	<b>Código de produto</b>
VPCW11	PCG-4T1M PCG-4T2M PCG-4T1P
VPCW12	PCG-4V1M PCG-4V2M PCG-4V1V PCG-4V2V
VPCX11	PCG-21111M PCG-21112M PCG-21111V PCG-21112V
VPCL11	PCV-A1111M PCV-A1111V
VGC-JS	PCG-2P1M
VGN-SR	PCG-5T1M PCG-5T2M PCG-5T1V
VGN-AW	PCG-8161M PCG-8161V
VGN-Z	PCG-6121M PCG-6122M PCG-6123M PCG-6124M PCG-6121V PCG-6122V PCG-6123V PCG-6124V
VGN-TT	PCG-4U1M PCG-4U2M PCG-4U1V PCG-4U2V
VGN-FW	PCG-3J1M PCG-3J1V
VGN-P	PCG-1R1M PCG-1R1V
VGN-NW	PCG-7181M PCG-7182M PCG-7183M PCG-7184M PCG-7185M PCG-7181V
VPCCW11	PCG-61111M PCG-61111V

---

Nome do modelo e número de série:

Revendedor e carimbo:

Data de aquisição:

Nome e morada do cliente:









<http://www.vaio-link.com>

